

Passo 1 - Procedimento para limpeza de CACHE, para acesso ao sistema ECO

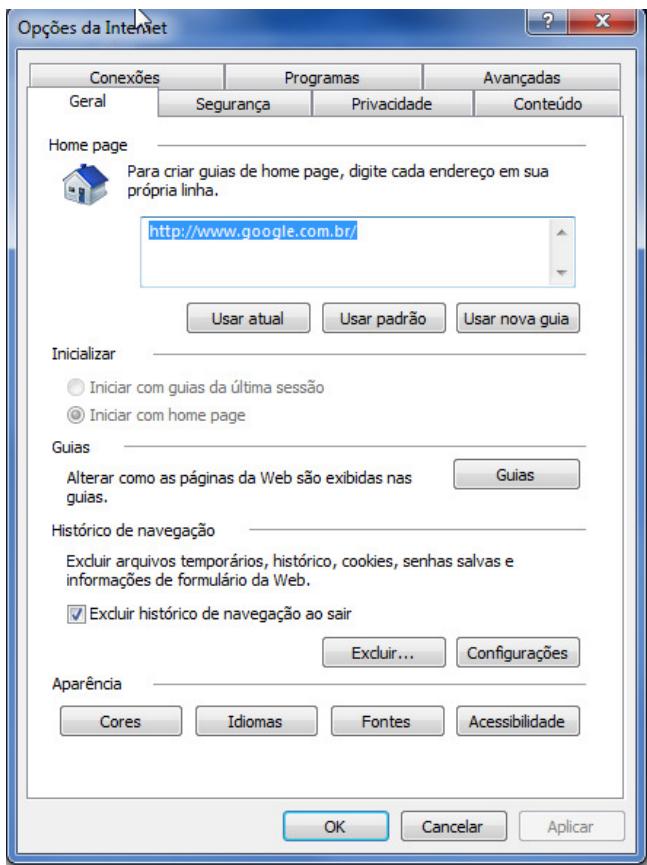
No Browser Internet Explorer, clicar em Configurações 

Que fica no canto superior direito da tela:



Na tela que abrir, clicar em Opções da Internet

Após aparecer a tela abaixo,



Clicar no botão 

E na próxima tela, deixar marcado as seguintes opções:

- Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site**
Cópias de páginas da Web, imagens e mídia salvas para exibição mais rápida.
- Cookies e dados de sites**
Arquivos ou bancos de dados armazenados no computador por sites para salvar preferências ou aprimorar o desempenho do site.

Os demais, deverão permanecer desmarcados.

Após isso, clicar em  Excluir

Aguarde pela confirmação:



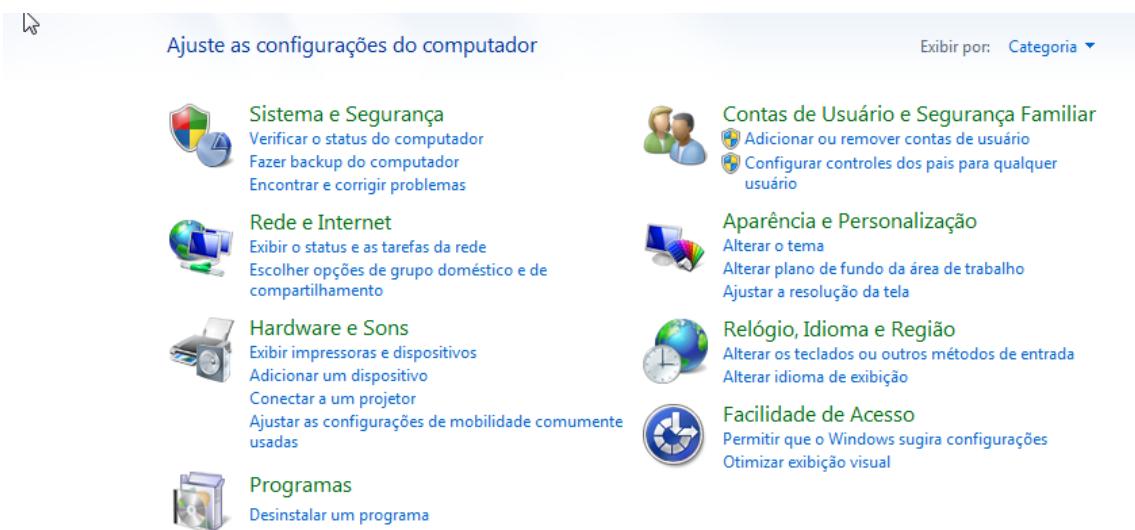
Na tela principal de Opções da Internet, clique em  Aplicar

Se for outro navegador, seguem os passos no link abaixo.

<https://www.hostnet.com.br/info/como-limpar-o-cache-do-navegador/>

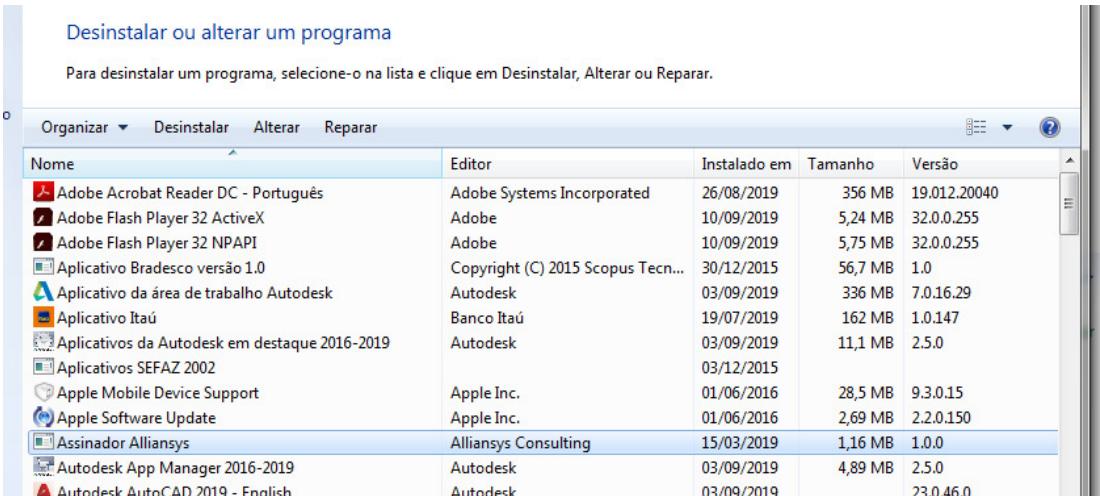
PASSO 2 – Desinstalação Assinador Antigo.

Acessar Painel de Controle Windows.



Clique em “desinstalar programa”.

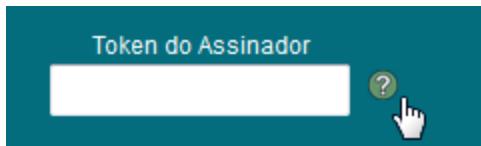
Identificar o arquivo “Assinador Alliansys”.



Clique em “Desinstalar”.

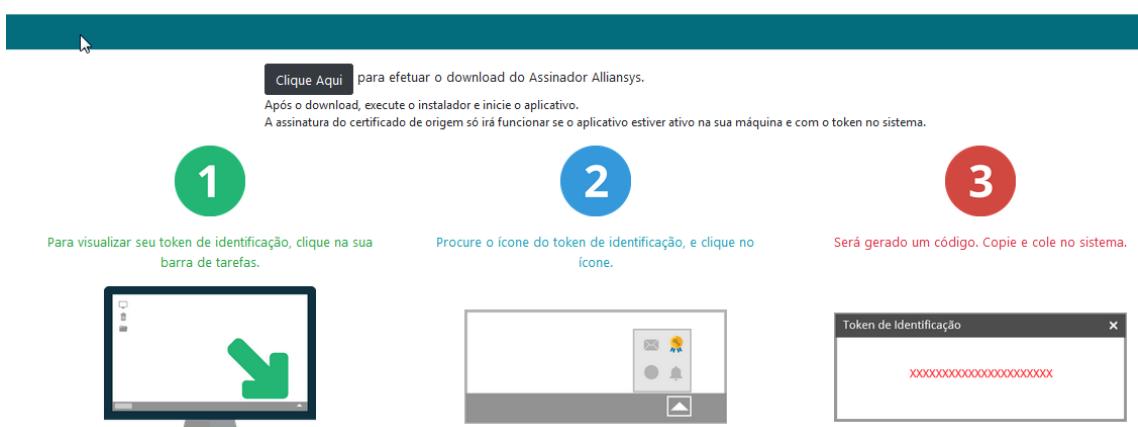
Passo 3 – Instalação novo Assinador.

Identificar esse ícone no alto da primeira página após ter efetuado o login no sistema.



Clique no ícone

Será mostrada seguinte tela:



Clique no botão

Clique Aqui

E siga os passos descritos acima.